

短期集中

飲食店向け おもてなし中国語講座

札幌を訪れる中国人観光客は今後一層増加することが予想されます。同時におもてなし側では中国語を話す機会も増えてきます。

最近では中国人を採用する企業も増え、中国人が中国人をおもてなしする光景もよく見かけるようになりました。しかし、私たち日本人がたとえ完璧な中国語を話せなくても、気持ちで伝わる「日本人による中国語」を話すことが本当のおもてなしと言えるのではないのでしょうか？

今回は、中国語による対応の機会が多い市内の飲食店、居酒屋、ホテル内レストランなどの飲食業の接客ご担当者向けに、すぐに現場で使える中国語講座を開催致します。この機会を是非ご活用頂き、売上アップにお役立て下さい。

記

1. 名称：飲食業向け おもてなし中国語講座
2. 日時：平成23年3月7日（月）、8日（火）、10日（木）、11日（金）
14：00～16：00（全4回）
3. 会場：㈱北海道チャイナワーク 研修室（TEL：011-242-3880）
（札幌市中央区北2条西3丁目 敷島ビル3階）
4. 講師：㈱北海道チャイナワーク 中国語講師
5. 定員：30名
6. 参加費：札商会員企業 4,000円（4回分、教材等実費含む）※1回1,000円
<非会員企業 8,000円（同上）※1回2,000円 >
※1回ごとの受講も可能ですが、全講座通しての受講をお勧めします。
7. 教材：現場での対応にもすぐ活用できるよう「指差し教材」などを使用します。
8. お申込み：下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにて送信頂くか、Eメールにて同内容を記載し、kokusai@sapporo-cci.or.jp宛お送り下さい。
9. お支払い：下記口座に事前にお振込みいただきますようお願い致します。
(口座名義) 札幌商工会議所
(口座番号) 北洋銀行本店営業部 (普) 0131637
北海道銀行本店 (普) 105237
札幌信用金庫本店 (普) 5079791
10. 締切：平成23年3月2日（水）
11. その他：当所では、今回の講座とは別に、本年4月以降、接客で使う中国語の学習を中心とした業種別の「基礎接客中国語講座」（仮称）を開催する計画です。詳細は決まり次第当所ウェブサイト< <http://www.sapporo-cci.or.jp/> >等にてご案内致しますので、是非多くの企業の皆さまにご活用頂ければ幸いです。

<主催> 札幌商工会議所

<共催> 札幌おもてなし委員会、北海道ホテル旅館業連絡協議会、札幌商工会議所推奨店協会、札幌駅前通まちづくり㈱

<協力> 北洋銀行、㈱北海道チャイナワーク、小樽商工会議所

<お問合せ> 札幌商工会議所 国際課 担当：河村・鈴木（TEL 011-231-1077）

FAX：011-231-1078 E-mail：kokusai@sapporo-cci.or.jp

講 座 内 容

		中国語講義（100分）	中国豆知識・質疑応答（10分）
1	3/7	中国語の発音 これだけは覚えたい基本挨拶	「おもてなし」に求められること
2	3/8	お客様の入店 メニュー選択・味つけ・数字①	日本と中国の文化の違い
3	3/10	食事中のおもてなし トラブル対応・簡単セールストーク	飲食に関わる中国人の習慣とタブー
4	3/11	会計・お見送り・数字② 感謝の気持ちなど	中国人の食の嗜好、興味

FAX宛先：011-231-1078 札商国際課

＜飲食店向け おもてなし中国語講座 参加申込書＞

会社名		電 話	
住 所		FAX	
会員区分	札商の 会員 非会員 (○をお付け下さい)		
(ふりがな) 参加者 氏 名	()	所属・役職	
メールアドレス			
参加講座	全回・1・2・3・4 (参加するものに○をお付け下さい)		
(ふりがな) 参加者 氏 名	()	所属・役職	
メールアドレス			
参加講座	全回・1・2・3・4 (参加するものに○をお付け下さい)		
(ふりがな) 参加者 氏 名	()	所属・役職	
メールアドレス			
参加講座	全回・1・2・3・4 (参加するものに○をお付け下さい)		

※ご記入いただいた個人情報は、本講座の運営に利用するほか、主催者からの各種事業案内等に利用させていただきます。